放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和6年3月実施

【環境・体制整備】

		はい	どちらともいえない	いいえ
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9	0

【ご意見】

・もっと外で遊べるといいと思う。

近隣の公園などに行き、外活動の機会も増やしていきます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	10	0

【ご意見】

・職員によってバラバラ

		はい	どちらともいえない	いいえ
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	6	0

【ご意見】

【適切な支援の提供】

		はい	どちらともいえない	いいえ
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	2	

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	31	1	

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	13	6

【ご意見】

・逆に他の放デイはこのような活動をやたりするのでしょうか？

【保護者への説明等】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3	0

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	0

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	13	1

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	3	0

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	4	0

【ご意見】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑭	個人情報に十分注意しているか	31	3	0

【ご意見】

【非常時等の対応】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	12	0

【ご意見】

・どこかに記載されていますか？

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	9	0

【ご意見】

・災害があった時は、すぐに迎えに行くことが難しい。個人的には３日分くらい防災食をもたせたい。

【満足度】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	8	0

【ご意見】

・楽しみな活動がある時は「楽しみ、行きたい」という。

創意工夫し、より子供たちが楽しめる療育活動をご提供していきます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑱	事業所の支援に満足しているか	29	5	0

【ご意見】