放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和5年3月実施

【環境・体制整備】

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保	はい どちらとも いえない	いいえ	
	されているか	27	8	1

【ご意見】

・隣にアパートが建設されているので、今後が心配です。

5月より上島・小豆餅合併により解消いたします

・トラブル発生時に距離をあける場所、クールダウンできる場所があまりない。

相談室を活用してクールダウンの場所を確保たします

・庭がなくなったのが残念。

近隣公園等を活用し、外出活動の機会を設けます

・"十分に"と言われるとどちらとも言えないかなと思いました。

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		32	4	0

【ご意見】

・スタッフさんの専門性を知らない。

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に	はい	どちらとも いえない	いいえ
-	なされているか	28	8	0

【ご意見】

・ドアの外の柵を設置して頂き安心。

【適切な支援の提供】

子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ	はい	どちらとも いえない	いいえ
ス計画が作成されているか	36	0	0

【ご意見】

・モニタリングや連絡ノート等で様子を伝えあうことで振り返り反映している。

(5)	活動プログラムが固定化しないように工	はい	どちらとも いえない	いいえ
	夫されているか	33	3	0

【ご意見】

・夏休みDVD鑑賞が多いと思います。

<u>(6)</u>	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある	はい	どちらとも いえない	いいえ
	か	10	18	8

【ご意見】

・お出かけなどの機会はあるが、マスクがしっかりできない(あごマスク)という理由で 一度も参加できていない。

マスクの習慣づけをするため、声掛けなど保護者様にもご協力していただきます。

・コロナ禍で難しいところ、高齢者や上島との交流の計画があってよい。

【保護者への説明等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧	はい	どちらとも いえない	いいえ
7	な説明がなされたか	36	0	0

【ご意見】

・予定にわかりやすく示してくださっている。

(8)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について	はい	どちらとも いえない	いいえ
	共通理解ができているか	33	3	0

【ご意見】

・連絡帳を丁寧に書いてくださっている。

今後も連絡帳などを用いて、保護者様との情報共有を行っていきます。

・今年度前半はあまり伝わってこなかったけど、後半は少しできていると思いました。

今後も丁寧にご利用中のご様子が分かるようにお伝えしていきます。

・まだ始まったばかりなのかんかくなので。

(9)	保護者に対して面談や、育児に関する助	はい	どちらとも いえない	いいえ
9	言等の支援が行われているか	34	2	0

【ご意見】

- ・参加できていないので、分からない。
- ・まだ始まったばかりなのかんかくなので。

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ	はい	どちらとも いえない	いいえ
	れているか	16	17	3

【ご意見】

- ・コロナの状況が落ち着いたら、連携できたらいいですね。
- ・参加はまだですが、説明を聞いた限りは、「はい」と思います。

年2回程度は交流会を継続して行っていきます。

・クリスマス会等で、機会を作ってくださりありがとうございます。

(1)	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に	はい	どちらとも いえない	いいえ
	周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	31	5	0

【ご意見】

苦情のことはわからない。

(12)	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝	はい	どちらとも いえない	いいえ
12	達のための配慮がなされているか	31	4	1

【ご意見】

・連絡帳で報告、連絡はあるが、直接質問をした時は、返事を中々頂けない事があった。

今後確認後速やかにご返答させていただきます。

・将来的に、本人に責任をもたせ伝えられる機会があるとよい。

13)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す	はい	どちらとも いえない	いいえ
	る自己評価の結果を子どもや保護者に対して	35	1	0
	発信しているか			

【ご意見】

・Facebook、おたより等どんな活動をしているか分かり易い。

(1 <u>4</u>)	⑭ 個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		34	2	0

【ご意見】

・なし

【非常時等の対応】

<u>15</u>	緊急時対応マニュアル、防犯マニュア ル、感染症対応マニュアルを策定し、保	はい	どちらとも いえない	いいえ
	護者に周知・説明されているか	26	10	0

【ご意見】

・まだよく分かっていません。

16)	非常災害時の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われて	はい	どちらとも いえない	いいえ
10	いるか	24	12	0

【ご意見】

- ・まだよく分かっていません。
- ・本人より聞いている。ポテンシャルで地震等が起こった時にどのように連絡できるか少し心配がある。

【満足度】

(17)	② 子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
40		27	9	0

【ご意見】

・楽しみにしている時と、そうでない時がある。

創意工夫し、より子供たちが楽しめる療育活動をご提供していきます。

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
100		29	7	0

【ご意見】

・問題行動が起きてしまった時の対応がスタッフの人数や建物の広さから限界がある。

施設造りやスタッフ増員は随時取り組んでいきます。

(限界がある中で色々取り組んでくださっているのは有難い。)

- ・3回以上(週)がまだ本人の体力、精神的に負担がかかっているように感じている為。
- ・ソーシャルスキルの練習をたくさん行ってくださり、嬉しい。