放課後等デイサービス評価表集計と対策【保護者様等向け】

令和4年3月実施

【環境・体制整備】

		はい	どちらともいえない	いいえ
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	6	0

【ご意見】

意見なし

引き続き安全に活動が出来るスペースの確保を行っていきます

		はい	どちらともいえない	いいえ
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0

【ご意見】

意見なし

		はい	どちらともいえない	いいえ
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	11	0

【ご意見】

意見なし

【適切な支援の提供】

		はい	どちらともいえない	いいえ
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	0

【ご意見】

意見なし

→　今後もご本人の評価、ニーズ及びご家族の方のご意見をしっかりと取り入れてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	1	0

【ご意見】

意見なし

→　今後も一つ一つのプログラムに目的意識をしっかり持って行っていきます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	6

【ご意見】

・コロナ感染状況もあるので、難しさを感じます。

・利用状況により交流機会に変化があるため

→　外出体験を通して、今後も社会参加機会を継続して行っていきます。

【保護者への説明等】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0

【ご意見】

意見なし

→　保護者様との連携はご本人の支援には欠かせないため、引き続き様々なご説明させて頂きます。

→　保護者様からもご自宅でのご様子などお知らせ頂き、連携させていただければと思います。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0

【ご意見】

・細やかにメールや連絡ノートを書いて頂けるので、ありがたいです。

→　今後とも情報共有及びご家庭との連携に努めてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0

【ご意見】

・意見なし

→　引き続きお力になれるよう支援及び課題解決に向けて支援向上に努めます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	14	1

【ご意見】

・コロナの状況が落ち着いたら、連携できたらいいですね。

→　状況次第で親子での交流会を年に２回程度継続して行い、保護者間の連携支援も強化して参ります。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	3	0

【ご意見】

・意見なし

→　現状苦情受付の実績はございませんが、あった場合はお知らせいたします。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0

【ご意見】

・意見なし

→　細かい情報共有や相談受付など密接な情報伝達を個別に行って参ります。

→　連絡ノート等も改良し、より分かりやすくお伝え出来るよう努めてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	0

【ご意見】

・意見なし

→　フェイスブックやポテンシャルだよりでの発信を続けていきます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑭	個人情報に十分注意しているか	25	3	0

【非常時等の対応】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	0

【ご意見】

・意見なし

→　各種マニュアルは取り揃えております。ご不明な点はお問合せ下さい。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	0

【ご意見】

・避難訓練の様子を聞くことがある

→　事業所内でも掲示し、契約時にご説明させていただいておりますが、保護者会においても再度お伝えしていきます。また、ポテンシャルだよりでもお知らせいたします。

【満足度】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	8	0

【ご意見】

・意見なし

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑱	事業所の支援に満足しているか	26	2	0

【ご意見】

・意見なし

→　ご本人様を取り巻く環境や、課題解決に向け今後も職員一同努力して参ります。ご不満な点がございましたら、お気軽にお申し付け下さい。