放課後等デイサービス評価表集計と対策【保護者様等向け】

令和2年3月実施

【環境・体制整備】

		はい	どちらともいえない	いいえ
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	1

【ご意見】

・駐車場は広いが建物が狭い

→　安全面に注意して、最大限スペース活用を行い様々な活動を行っていきます。

→　屋外活動も広く取り入れ施設が狭い部分をカバーしていきます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0

【ご意見】

・職員さんの専門性を知らない。

・専門性が分かるほどまだお話が出来ていない。

→　社内、外研修を活用し、職員のスキルアップとサービスの質の向上に努めます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7	0

【ご意見】

意見なし

→　その都度対応を検討してまいります。

【適切な支援の提供】

		はい	どちらともいえない	いいえ
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	4	0

【ご意見】

意見なし

→　今後もご本人の評価、ニーズ及びご家族の方のご意見をしっかりと取り入れてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	26	5	0

【ご意見】

意見なし

→　今後も一つ一つのプログラムに目的意識をしっかり持って行っていきます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	15	3

【ご意見】
・わかりません。
・科学館、プールなど他の子供さんと接する機会があったと思います。
→　外出体験を通して、今後も社会参加機会を継続して行っていきます。

【保護者への説明等】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0

【ご意見】
・連絡ノートに様子をしっかりと伝えてくださり、行事は詳細を事前にくださる。
→　保護者様との連携はご本人の支援には欠かせないため、引き続き様々なご説明させて頂きます。
→　保護者様からもご自宅でのご様子などお知らせ頂き、連携させていただければと思います。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	1

【ご意見】
・連絡ノート、電話等で話すことが出来て良い。
→　今後とも情報共有及びご家庭との連携に努めてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	1

【ご意見】
・意見なし
→　引き続きお力になれるよう支援及び課題解決に向けて支援向上に努めます。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	8	0

【ご意見】
・バーベキューやクリスマス会の開催があり良い。子の友達の親と仲良くなれた。
→　親子での交流会を年に２回程度継続して行い、保護者間の連携支援も強化して参ります。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	5	0

【ご意見】

・そのような場面がないので分からない。

・丁寧に対応してくださり助かります。

→　現状苦情受付の実績はございませんが、あった場合はお知らせいたします。

⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		25	5	1

【ご意見】

・親は親、子は子というイメージです。

・本社連絡をした時、応対が悪い。

→　細かい情報共有や相談受付など密接な情報伝達を個別に行って参ります。

→　連絡ノート等も改良し、より分かりやすくお伝え出来るよう努めてまいります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		28	3	0

【ご意見】

・業務に関する自己評価は、まだ見ていません。

・手紙でレクリエーションの目的や、様子を読ませてもらい、本人の姿を見ることができ、楽しみにしてる。

→　フェイスブックやポテンシャルだよりでの発信を続けていきます。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		27	4	0

【非常時等の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		15	13	1

【ご意見】

・訓練の様子を本人より聞いている。

・説明していただいたと思うが、再度教えて頂きたい。

→　各種マニュアルは取り揃えております。ご不明な点はお問合せ下さい。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	0

【ご意見】

・参加をしていない。

→　事業所内でも掲示し、契約時にご説明させていただいておりますが、保護者会においても再度お伝えしていきます。また、ポテンシャルだよりでもお知らせいたします。

【満足度】

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	7	0

【ご意見】

・仲良くして下さる子たちがいるので有難いです。

・楽しめない時があったが、すぐに職員さんに相談でき、その後楽しく通う。

		はい	どちらともいえない	いいえ
⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	0

【ご意見】

・もっとこれも！と思ってしまうので親のワガママです。スタッフの方々の一生懸命さは伝わっています。

・本人を支え、寄り添い、あたたかく見守られていると親子ともども感じる。今後も、本人が将来をみすえられるよう一緒に考えて頂けるとうれしいです。

→　ご本人様を取り巻く環境や、課題解決に向け今後も職員一同努力して参ります。ご不満な点がございましたら、お気軽にお申し付け下さい。