

放課後等デイサービス評価表集計と対策【保護者様等向け】

平成31年3月実施

【環境・体制整備】

| ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|--------------------------|----|-----------|-----|
| | | 14 | 6 | 1 |

【ご意見】

- ・すぐ隣に体を十分動かせる広場があるので良いと思います。
- ・レイアウトが変わって、活動しやすそうです。
- ・体を動かすことのできる広い駐車場に大満足です。

→ 安全面に注意して、最大限スペース活用を行い様々な活動を行っていきます。

| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|-------------------|----|-----------|-----|
| | | 18 | 2 | 1 |

【ご意見】

- ・障害特性に対しての関わりは感じられなかった、関わりに対しての方向性の共通理解については不安が大きい。
- ・相談に対して適切に対応して頂き、ありがとうございます。

→ 引き続き職員OJT及びOFFJTを活用し、サービスの質の向上に努めます。

| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|---|----|-----------|-----|
| | | 13 | 7 | 0 |

【ご意見】

意見なし

→ その都度対応を検討してまいります。

【適切な支援の提供】

| ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
|---|--|----|-----------|-----|
| | | 20 | 0 | 1 |

【ご意見】

- ・面接はされたが、計画には反映されてはいなかった、利用当初よりほとんど変わりなく、評価されている感じはなかった
- ・意見をしっかりと汲み取ってください。

→ 今後もご本人の評価、ニーズ及びご家族の方のご意見をしっかりと取り入れてまいります。

| | | | | |
|---|-------------------------------|----|---------------|-----|
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう に工夫されているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 19 | 2 | 0 |

【ご意見】

- ・毎日工夫されていた。
- ・レクを楽しみにしています。

→ 今後も一つ一つのプログラムに目的意識をしっかり持って行っていきます。

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機 会があるか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 5 | 14 | 2 |

【ご意見】

- ・把握していない
- ・外出などを通して、機会があると感じる。

→ 外出体験を通して、今後も社会参加機会を継続して行っています。

【保護者への説明等】

| | | | | |
|---|---------------------------------|----|---------------|-----|
| ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 18 | 2 | 1 |

【ご意見】

- ・問題がおきた時の対応についての報告はあったが、今後の方向性は感じ取れなかった

→ 保護者様との連携はご本人の支援には欠かせないため、引き続き様々なご説明させて頂きます。

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 17 | 1 | 2 |

【ご意見】

- ・問題点と、本人が越えていくしかないと捉えられる事が多いと感じた
- ・子どもに合った素敵な指導をしていただいている。

→ 課題に関して、しっかりと話し合い理解が深まるよう努めます。

| | | | | |
|---|---------------------------------|----|-----------|-----|
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | | 18 | 2 | 1 |

【ご意見】

- ・モニタリングにて十分な時間をとって頂き、ゆっくりと話が出来る機会があり、心配事、悩み事など聞いてもらいアドバイスや意外な子どもの様子など教えてもらい安心することが出来ます。
- 連絡ノートへもたくさん子どもさんがいる中、大変だと思いますが、ポテンシャルでの様子をしっかりと伝えてくれてありがとうございます。ノートの内容を読んで笑えることもあり、幸せな気持ちになることもあります。
- ・いつも話を聞いていただき助かっています。

→ 引き続きお力になれるよう支援及び課題解決に向けて支援向上に努めます。

| | | | | |
|---|---|----|-----------|-----|
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | | 15 | 5 | 1 |

【ご意見】

- ・親睦会（保護者会）は行われていたが、連携支援と言わるとどちらとも言えない。
- ・クリスマス会などを通して、保護者の方と会い、話が出来てうれしい。

→ 親子での交流会を年に2回程度継続して行い、保護者間の連携支援を強化して参ります。

| | | | | |
|---|--|----|-----------|-----|
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | | 16 | 3 | 1 |

【ご意見】

意見なし

→ 現状苦情受付の実績はございませんが、あった場合はお知らせいたします。

| | | | | |
|---|-----------------------------------|----|-----------|-----|
| ⑫ | 子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | | 17 | 1 | 2 |

【ご意見】

意見なし

→ 細かい情報共有や相談受付など密接な情報伝達を個別に行って参ります。

| | | | | |
|---|---|----|-----------|-----|
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | はい | どちらともいえない | いいえ |
| | | 17 | 2 | 1 |

【ご意見】

- ・活動内容や目的は毎回公開されていた、業務に対しての評価は把握できなかった。
- ・会報を見るのが親子楽しみです。
- ・会報がとても丁寧に作られていてとても見やすいです。

→ フェイスブックやポテンシャルだよりでの発信を続けていきます。

| | | | | |
|---|----------------|----|---------------|-----|
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 19 | 1 | 1 |

【非常時等の対応】

| | | | | |
|---|---|----|---------------|-----|
| ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 7 | 12 | 2 |

【ご意見】

- ・説明はあったかもしれないが、記憶にない
- ・日常バタバタと過ぎてしまっていると、ついいざとなつた時などの対応はどうだったかと正直、親がすっかり忘れてしまっています。学校、町内は頭に入っていますが、放課後デイとなると、つい気持ち的に油断してしまっていると思います。

→ 各種マニュアルは取り揃えております。ご不明な点はお問合せ下さい。

| | | | | |
|---|--|----|---------------|-----|
| ⑯ | 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 9 | 11 | 1 |

【ご意見】

- ・参加をしていない。
- ・避難訓練をしたと聞いています。

→ 事業所内でも掲示し、契約時にご説明させていただいておりますが、保護者会においても再度お伝えしていきます。また、ポテンシャルだよりもお知らせいたします。

【満足度】

| | | | | |
|---|------------------|----|---------------|-----|
| ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | どちらとも いえない | いいえ |
| | | 16 | 4 | 1 |

【ご意見】

- ・緊張感はある。
- ・家族とのお出掛けよりも通所することを選ぶくらい楽しくて仕方ないようです。
- ・とても楽しみにしていて、1日が充実していると感じる。
- ・毎回楽しみにしています。

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|---|----------------|----|---------------|-----|
| ⑯ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 2 | 0 |

【ご意見】

- ・ 朗らかに過ごせるタイプではなく、どうしても扱いにくさを感じられた。事業内では色々と検討されていたと思うが、方向性など短いスパンで見直せると良かったと思う。問題点や課題は伝えられたが、踏まえてどうするという話が出来なかった。
- ・ 連絡ノートにて気付いた点などを教えてくれ、家でもしっかり見なくてはと反省できたりしました。とてもよく見ててくれていることが分かります。
- ・ 大変満足しています。子どもの成長と一緒に感じながら、育てていける安心感があります。
- ・ 大変満足しています。

→ ご本人様を取り巻く環境や、課題解決に向け今後も職員一同努力して参ります。ご不満な点がございましたら、お気軽にお申し付け下さい。